

**Guía Técnica para la Preparación y
Manejo de Eventos de Afluencia
Masiva de Público.
Ministerio de Salud y Protección
Social de Colombia**

Alvaro Cruz Quintero MD

DADIS – SEM Cartagena – CRUED

Invitados

- Corporación de Turismo
- Centro de Convenciones
- Hotel Hilton
- Hotel las Américas
- IPCC
- IDER
- Real Cartagena
- Rey de Rocha
- Gestión de Riesgo
- Policía Nacional
- Bomberos
- Secretaria del Interior

IPS - APH y Transporte

- AMI
- Cruz Roja
- Defensa Civil
- Fundación PROFINT
- ESTRIOS

Subsección 2 Ámbito de aplicación y responsables -

Artículo 2.3.1.5.1.2.2.-Responsables

- Parágrafo 1.-El responsable de espacios físicos que genere aglomeraciones, entendida esta como la congregación planeada de un número plural de personas, reunidas en un lugar con la capacidad o infraestructura para ese fin, con el objetivo de participar en actividades reguladas en su propósito, tiempo, contenido y condiciones de ingreso y salida, bajo la responsabilidad de una organización con el control y soporte necesario para su realización y bajo el permiso y supervisión de entidades u organismos con jurisdicción sobre ella; deberá realizar el PGRDEPP.

Artículo 2.3.1.5.2.1.-Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas (PGRDEPP),

- Identificar, priorizar, formular, programar y hacer seguimiento a las acciones
- Reducir las condiciones de riesgo (actual y futuro)
- Dar respuesta a los desastres que puedan presentarse
- Articulación con los sistemas de gestión

Eventos de Aglomeración de Público

- Eventos deportivos, culturales, religiosos, políticos, artísticos y otros de diferente índole

Eventos en el Mundo

Evento	Locación	Fecha	Número de personas asistentes al evento	Tasa por 10000 de atención médica
Juegos Olímpicos Especiales	Galveston, USA	Primavera de 1989	777 atletas	347
Concierto de Rock	Toronto, Canada	Agosto de 1980	30000	167
Concierto de Rock	Holanda, USA	Septiembre de 1982	35000	69
Concierto de Rock	Devore, USA	Septiembre de 1982	410000	64
El abierto Campeonato de Golf Ship	Varios Lugares del Reino Unido	1981 - 1990	1568833	51
Exposición Mundial	Vancouver, Canada	Mayo a Octubre 1986	22100000	39
Concierto en vivo	Filadelfia, USA	Julio de 1985	590000	33
Feria Mundial	Knoxville, USA	Mayo a Octubre 1982	11000000	23
Torneo de Croby Golf	Advance, USA	Mayo de 1987 (4 días)	80000	22
Juegos Olímpicos de Invierno	Calgary, Canada	Febrero de 1988	1800000	15,2
Juegos Olímpicos de Verano	Los Angeles, USA	Julio a Agosto de 1984	3450000	16
Liga Nacional de Futbol	Denver, USA	Temporada de 1978 (10 juegos)	72000 por juego	4
Carrera de Ruta 500 millas	Indianapolis, USA	1983 -1990	400000 por año	En promedio 3,5

Aglomeraciones de público



FOTOTECA HISTÓRICA
(Proc. Fla. Horilla)

La Serrezuela, plaza de toros construida en madera a principios del XX por la familia Vélez Aride (1930)

Reinado 1938



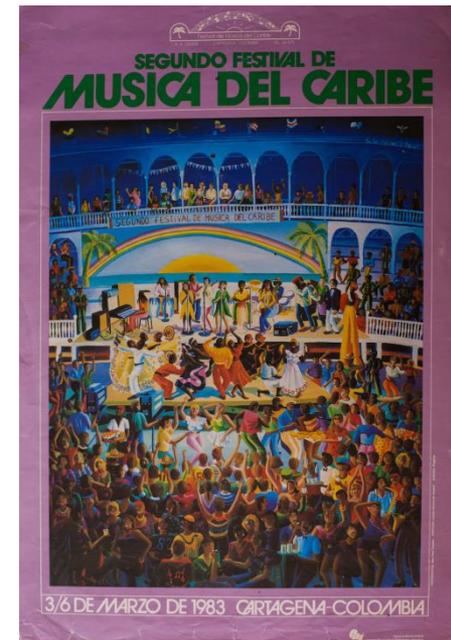
Reinado 1911

Plaza de Toro en 1980



Corrida de Toros
Sunlight in Cartagena, Colombia, S. A.

www.delLatino.net



Fiesta de la Independencia



Aglomeraciones de público



Centros Comerciales



Cumbre de las Américas 2012



Firma Acuerdo de Paz 2017



- Mundial Sub veinte



- Juegos centro Americanos 2006



Visita Papa Francisco 2017



Sail Colombia



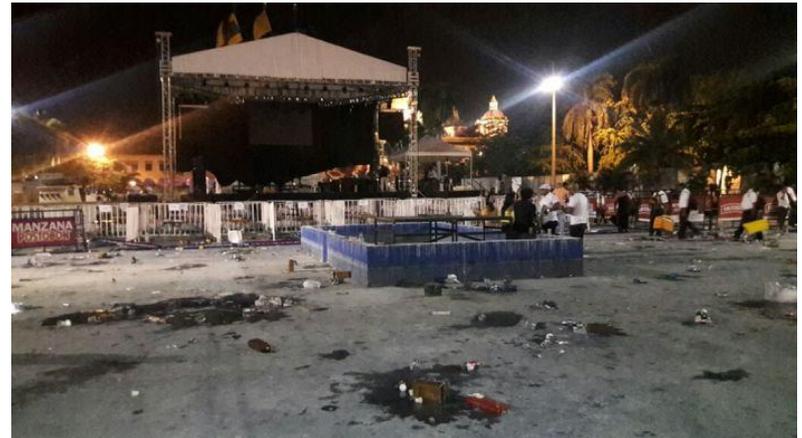
Summerland Cartagena opacado por intoxicación



Más de 100 personas fueron atendidas por intoxicación durante el festival de música electrónica más importante del país Caribe - Enero 6 de 2014, 6:13 pm

<https://www.noticiasrcn.com/nacional-regiones-caribe/summerland-cartagena-opacado-intoxicados-alucinogenos>

Desmanes en concierto de salsa en Cartagena porque lo artistas no se presentaron



Varios de los asistentes indicaron a este medio que el evento comenzó con dificultades logísticas y retrasos.

http://caracol.com.co/emisora/2016/07/03/cartagena/1467545172_158369.html

Desmanes y riñas durante el Metroconcierto y el Storyland en Cartagena

3 Ene 2016 - 03:56 Pm



- Pese a los fuertes controles puestos en marcha por la Policía de Cartagena, varios desmanes y riñas aisladas se presentaron en los accesos del estadio Jaime Morón durante la celebración del Metroconcierto y la primera noche del Storyland que se desarrolló en la noche de este sábado en la ciudad.

Fuertes desmanes en la jornada de cine gratis en centro comercial en Cartagena



Momentos de pánico vivieron los comerciantes del centro comercial Paseo La Castellana luego de ver que tras la oferta de jornada de cine que se realizaba en conmemoración de los 90 años de CineColombia, la cual daría entradas gratuitas para cada una de las funciones, finalizó con graves desmanes en el centro comercial Paseo de La Castellana.

Objetivo general

- Proporcionar pautas generales para llevar a cabo el proceso de la gestión del riesgo en salud

Objetivos Específicos

- Establecer las acciones necesarias para llevar a cabo la identificación y análisis del riesgo.
- Definir las intervenciones en salud dirigidas a la reducción del riesgo sanitario.
- Definir las acciones de preparación para la respuesta a emergencias y manejo en desastres

- **GESTIÓN DE LOS RIESGOS EN EVENTOS DE AFLUENCIA MASIVA DE PÚBLICO (COMPONENTE SALUD)**

Gestión de Riesgo -EAMP



CONOCIMIENTO DEL RIESGO

- *La identificación de escenarios de riesgos,*
- *El análisis y la evaluación del riesgo,*
- *El monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación*

Análisis y evaluación del riesgo en salud



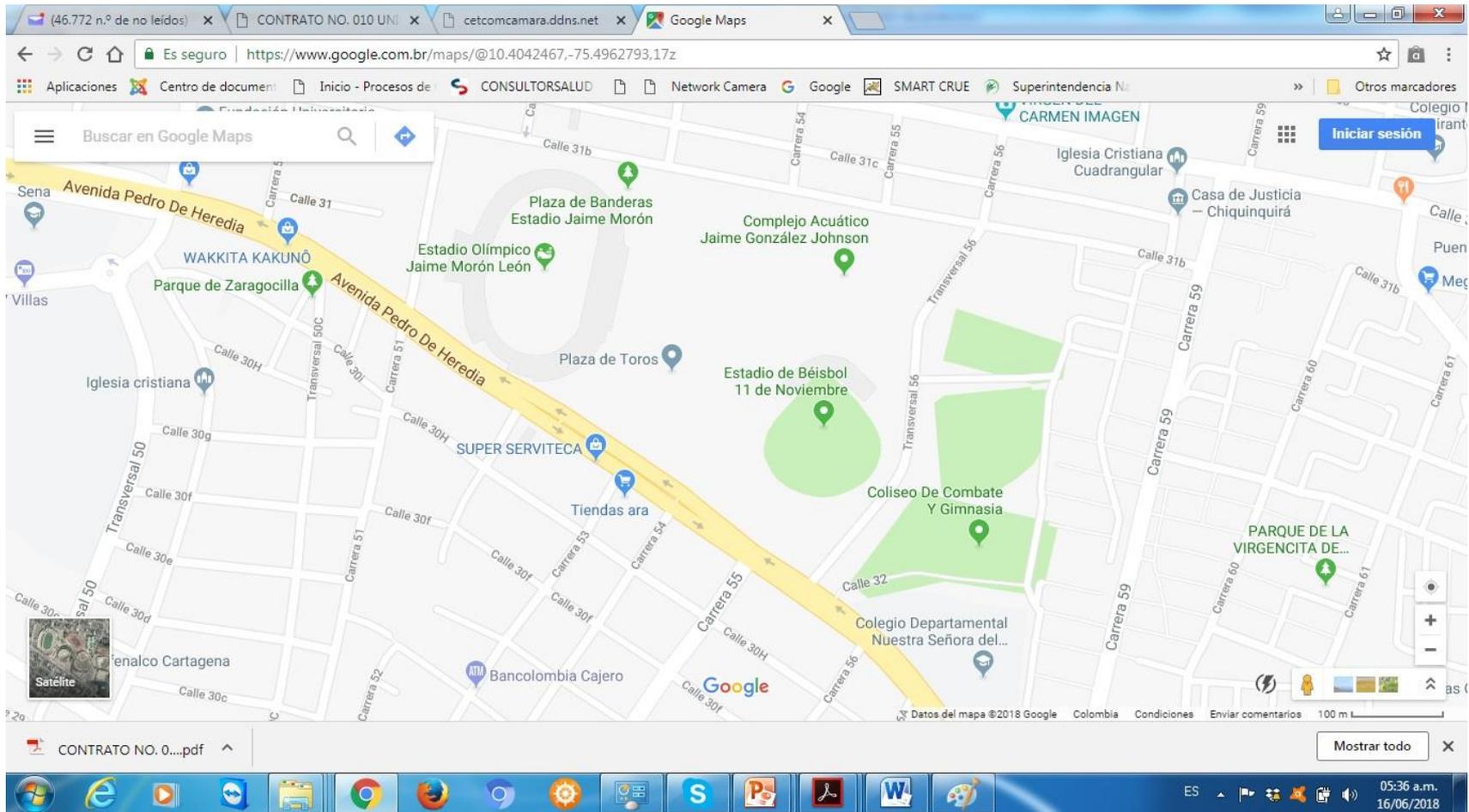
Determinación de las características del evento de afluencia masiva de público

- Anexo A.
- Ficha de caracterización del evento de Afluencia Masiva de Público
- Permitiendo organizarla por categorías

Descripción operativa de las categorías

<i>Categorías</i>	<i>Descripción</i>
<i>Características del evento</i>	Describe aspectos generales de la organización del evento, zonas de ubicación del público asistente y participante, y la temporalidad del evento.
<i>Características del lugar</i>	Describe aspectos del escenario, las zonas públicas y los servicios públicos que ofrece a las personas.
<i>Características del público asistente y participante</i>	Describe aspectos como el tamaño, el tipo de la aglomeración y características demográficas y conductuales de las personas asistentes y participantes.
<i>Características ambientales y sanitarias</i>	Describe aspecto medioambientales y provisión, suministro de alimentos y bebidas a las personas asistentes y participantes.
<i>Características de la prestación de los servicios de salud</i>	Describe los servicios de salud que se van a oferta al público asistente y participante del evento.

Villa Olímpica



Clasificación de la Aglomeración

Clasificación	Características	Descripción
Alta Complejidad	Evento – Aforo –Lugar – Público – Escenario – Característica del evento	Alteración al normal funcionamiento de la ciudad, salud, seguridad, riesgos al interior y exterior del evento
Mediana Complejidad		No alteración del funcionamiento normal, reforzamiento de medidas de preparación y respuesta
Baja Complejidad		No hay alteración,

Análisis, evaluación de riesgo y estimación de posibles consecuencias

- Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias, puedan ocurrir. La acción identifica los factores de riesgos, amenaza, exposición y vulnerabilidad, así como los factores subyacentes, sus orígenes, causas y transformación en el tiempo

Paso 1. Identificar fuentes de información

- Información del evento
- SIVIGILA – RIPS – Información Local
- Histórico – Aforos del lugar
- Evento es Local- Regional – Nacional – internacional

Paso 2. Organizar la información e identificar factores de riesgos y amenazas

Factores de riesgo	Amenazas
<p>La densidad de ocupación.</p> <ul style="list-style-type: none">☐ Fumadores☐ Características de los ocupantes.☐ Número máximo de personas a evacuar en cada área.	<p>Accidentes Personales</p> <ul style="list-style-type: none">☐ Comportamientos No Adaptativos por Temor☐ Revueltas / Asonadas ☐Atentados Terroristas☐ Otros Eventos Atmosféricos (sol, tormentas eléctricas, vientos, niebla)☐ Enfermedades transmitidas por fómites

Paso 2. Organizar la información e identificar factores de riesgos y amenazas

Factores de riesgo	Amenazas
<p>Ubicación del lugar y su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none">☐ Limitaciones lumínicas.☐ Características de los accesos, ancho de las vías públicas o privadas, accesibilidad para vehículos de emergencia. <p>Aparatos eléctricos portátiles</p> <p>Los cilindros de gas</p>	<p>Incendios Estructurales ☐ Incendios Forestales ☐ Incendios de Líquidos Inflamables ☐ Incendios de Gases Inflamables ☐ Escapes de Gases Tóxicos</p>

Paso 2. Organizar la información e identificar factores de riesgos y amenazas

Factores de riesgo	Amenazas
<p>Acumulación de basuras y papeles, falta de limpieza en establecimientos</p> <p>Acumulación y mezcla de productos inflamables con comestibles.</p> <p>☒ Inadecuada manipulación de alimentos (manipulador, manejo y preparación de alimentos y bebidas).</p>	<p>Enfermedades Transmitidas por Alimentos y Agua. ☒ Enfermedades de transmisión vectorial</p>

Paso 3. Analizar los riesgos en salud y la vulnerabilidad a las amenazas

- El análisis de los riesgos y la vulnerabilidad a las amenazas se recomienda realizarlo bajo los siguientes tres factores:

Probabilidad de ocurrencia:

- Considera la posibilidad de que ocurra un evento adverso en salud. La evaluación de probabilidades debe incluir los riesgos históricos ocurridos en las AP y la probabilidad de afrontarlos. La escala de medición de la probabilidad

Escala de medición de la probabilidad de ocurrencia

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Posible (Baja)	1	<p>En la situación que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) No hay antecedentes de aparición del evento adverso en salud o alguna vez ocurrió el evento adverso en salud en la Aglomeración de Público.b) b) Los eventos adversos en salud que se produce a nivel local fue menos del 10% de los casos anuales

Escala de medición de la probabilidad de ocurrencia

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Probable (Moderada)	2	<p>En la situación que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) La aparición del evento adverso en salud se presentó entre el 10% - 50% de los asistentes ala aglomeración de público. b) b) Los eventos adversos en salud se producen a nivel local entre el 10% - 50% de los casos anuales.

Escala de medición de la probabilidad de ocurrencia

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Inminente (Alta)	3	<p>En la situación que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) La aparición de eventos adversos en salud se presenta en más del 50% en la aglomeración de público b) b) Los eventos adversos en salud se produce a nivel local en más del 50% de los casos anuales.

Escala de medición de las consecuencias

Escala de Medición	Puntaje	Impacto humano	Impacto a la Infraestructura	Impacto a la capacidad de organización de respuesta
Baja	1	Sin víctimas	Poco o ningún daño a las instalaciones, sin pérdida de uso	Poca y/o ninguna pérdida de capacidad de organización y respuesta

Escala de medición de las consecuencias

Escala de Medición	Puntaje	Impacto humano	Impacto a la Infraestructura	Impacto a la capacidad de organización de respuesta
Moderada	2	Algunas víctimas, pocas víctimas fatales	Daño moderado a las instalaciones, tal vez se requiera una evacuación temporal o selectiva	Cierta pérdida en la capacidad de organización y respuesta.

Escala de medición de las consecuencias

Escala de Medición	Puntaje	Impacto humano	Impacto a la Infraestructura	Impacto a la capacidad de organización de respuesta
Moderada	2	Gran número de víctimas o muchas víctimas fatales	Pérdida de uso del lugar del incidente por un periodo prolongado	Pérdida de la capacidad de organización y respuesta

Escala de medición de la preparación

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Alto	1	Los planes existentes y los componentes de la infraestructura (equipos, personal, capacitación y recursos) son adecuados para la gestión de un incidente representativo.

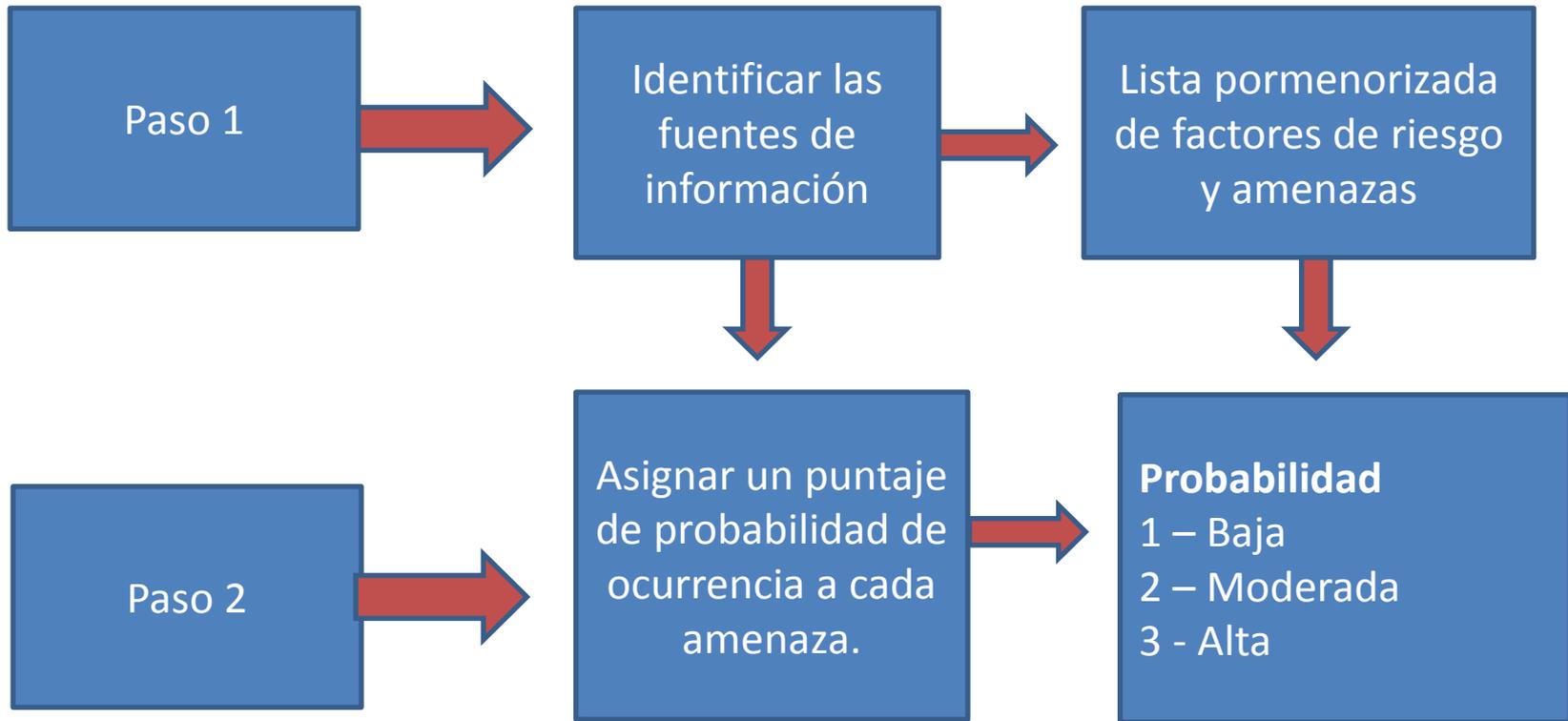
Escala de medición de la preparación

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Media	2	Los planes existentes o los componentes de la infraestructura, o ambos, están presentes pero tienen una o más deficiencias menores.

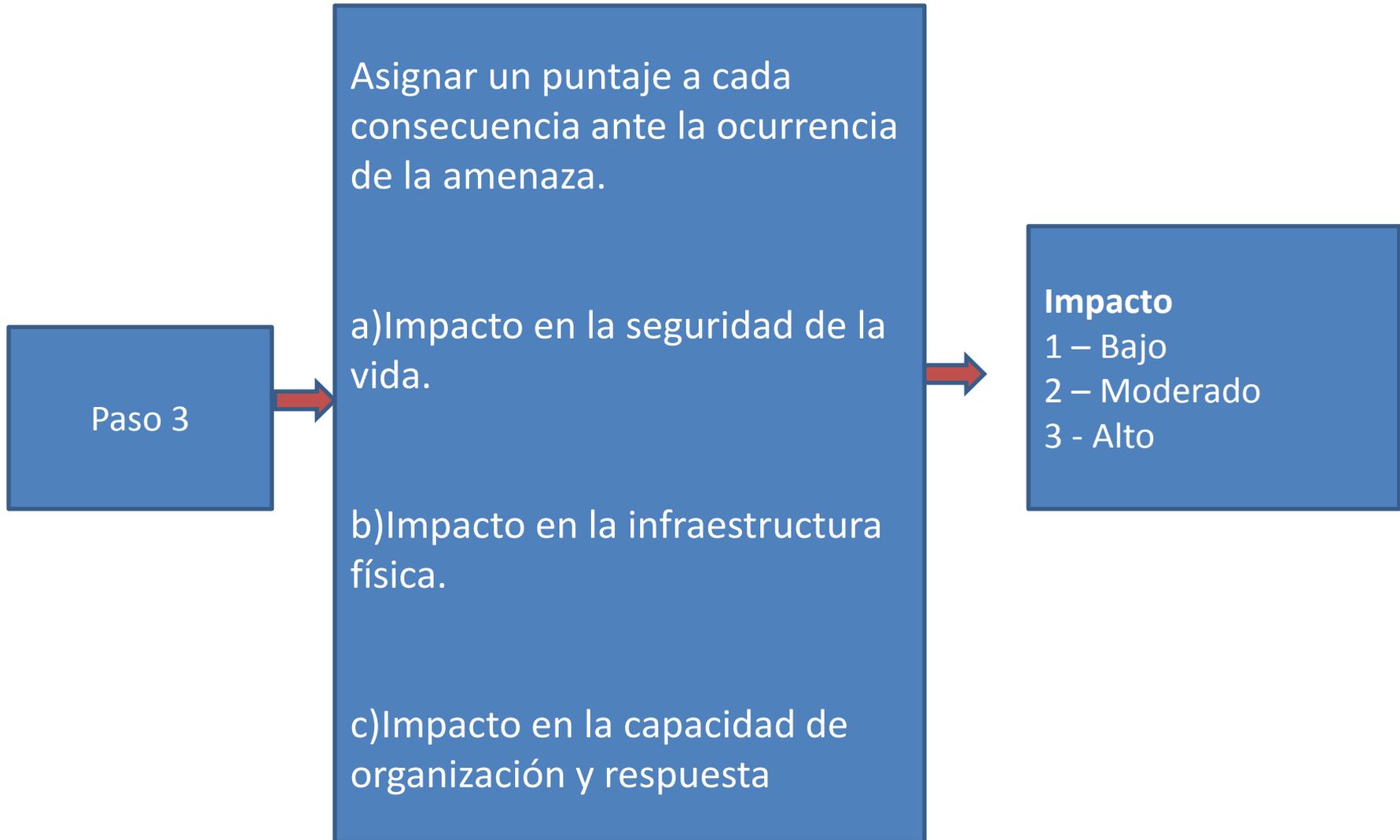
Escala de medición de la preparación

Escala de Medición	Puntaje	Descripción
Baja	3	Los planes o componentes de la infraestructura, o ambos, faltan o son gravemente deficientes.

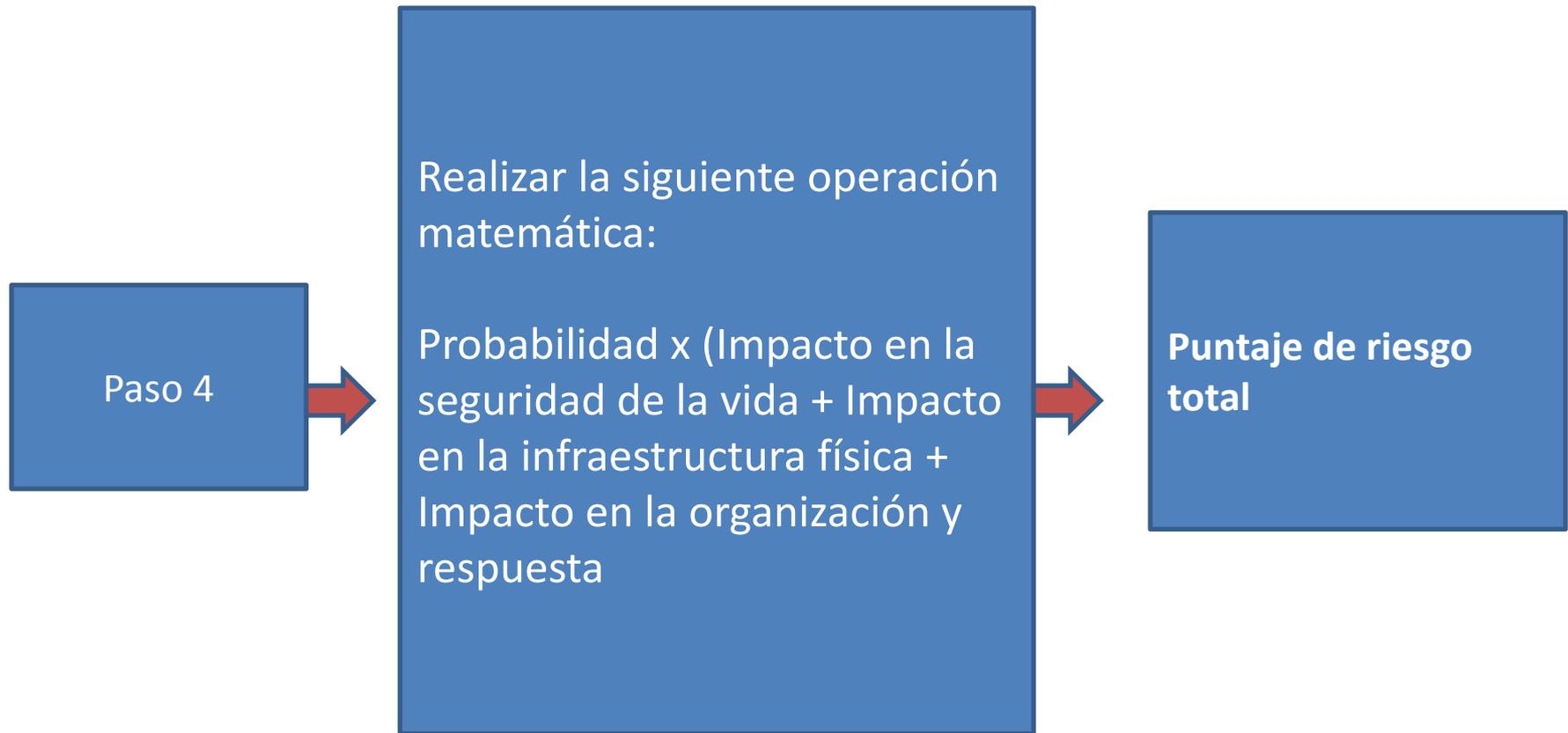
Evaluación de la vulnerabilidad frente a las amenazas en salud



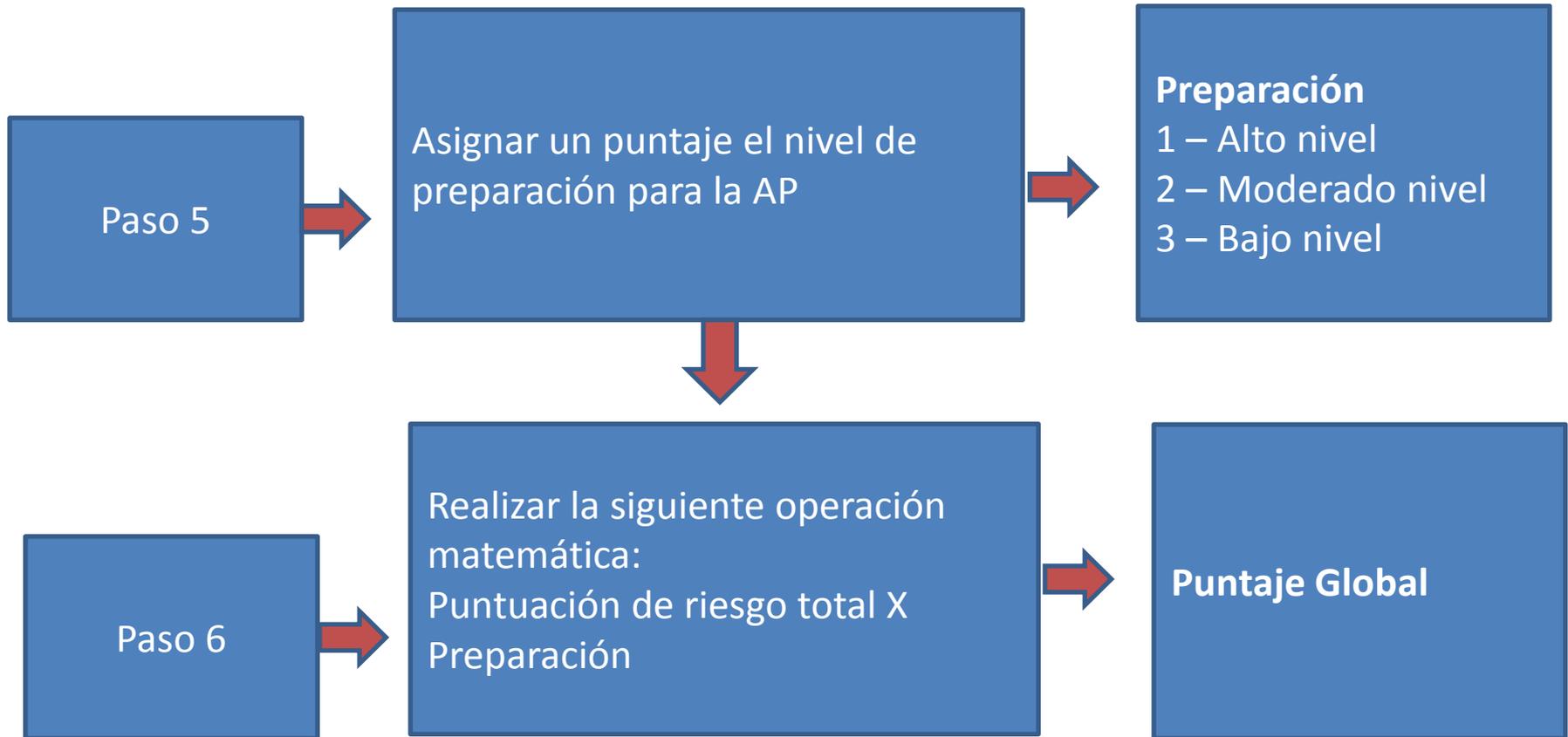
Evaluación de la vulnerabilidad frente a las amenazas en salud



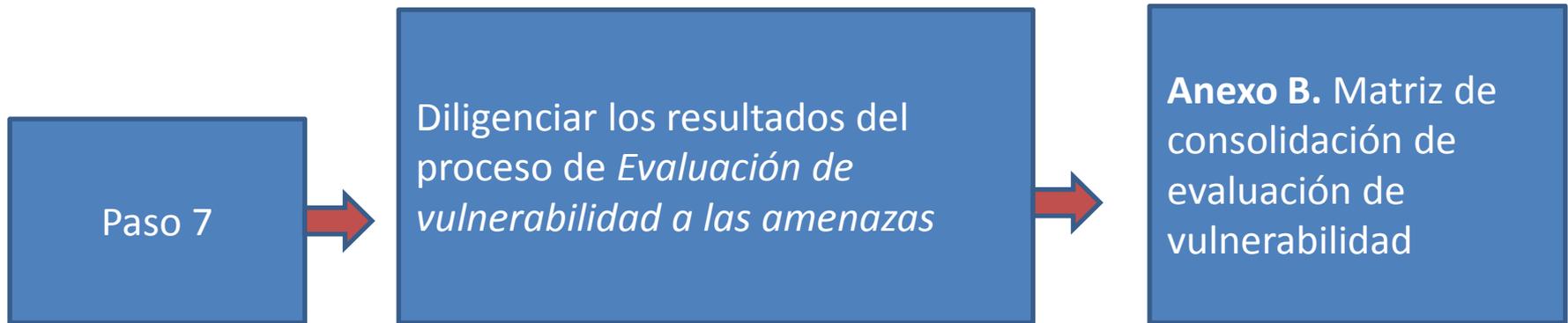
Evaluación de la vulnerabilidad frente a las amenazas en salud



Evaluación de la vulnerabilidad frente a las amenazas en salud



Evaluación de la vulnerabilidad frente a las amenazas en salud



Capacidad de Cartagena

Servicios de Urgencias	Cantidad (30)*
Baja Complejidad	15
Mediana Complejidad	8
Alta Complejidad	2
Baja y Mediana Complejidad	5

* Servicios Odontológicos	2
• Oftalmológico	1
• Pediatría	1
• Obstétrico –Ginecológico	1
• Psiquiatría	2

Salas	Cantidad
Sala de Partos	16
Sala de Procedimientos	71
Sala quirófano	85

Capacidad de Cartagena

Transporte Asistencial	Cantidad (93)*
Medicalizado	56
Básica	37

Servicios	Cantidad
Atención Prehospitalaria	19

Camas

Camas	Cantidad	Disponibles
Adultos	1187	
Cuidado Agudo Mental	7	
Cuidado básico neonatal	54	
Cuidado Intensivo Adulto	226	
Cuidado Intensivo Neonatal	91	
Cuidado Intensivo Pediátrico	46	
Cuidado Intermedio Adulto	130	
Cuidado Intermedio Mental	0	
Cuidado Intermedio Neonatal	87	
Cuidado Intermedio Pediátrico	19	
Farmacodependencia	235	
Institución Paciente Crónico	166	
Obstetricia	218	
Pediátrica	210	
Psiquiatría	270	
Salud Mental	36	
Total general	2982	

Reducción del Riesgo

- Es el proceso de la gestión del riesgo, compuesto por intervenciones dirigidas a modificar o modificar a disminuir las condiciones de riesgos existente

REDUCCIÓN DEL RIESGO

- *Coordinación de acciones en salud*
- Generación de los procesos de coordinación

REDUCCIÓN DEL RIESGO

- *Prestación de servicios de salud*
- Servicios de Urgencia
- APH y transporte Asistencial

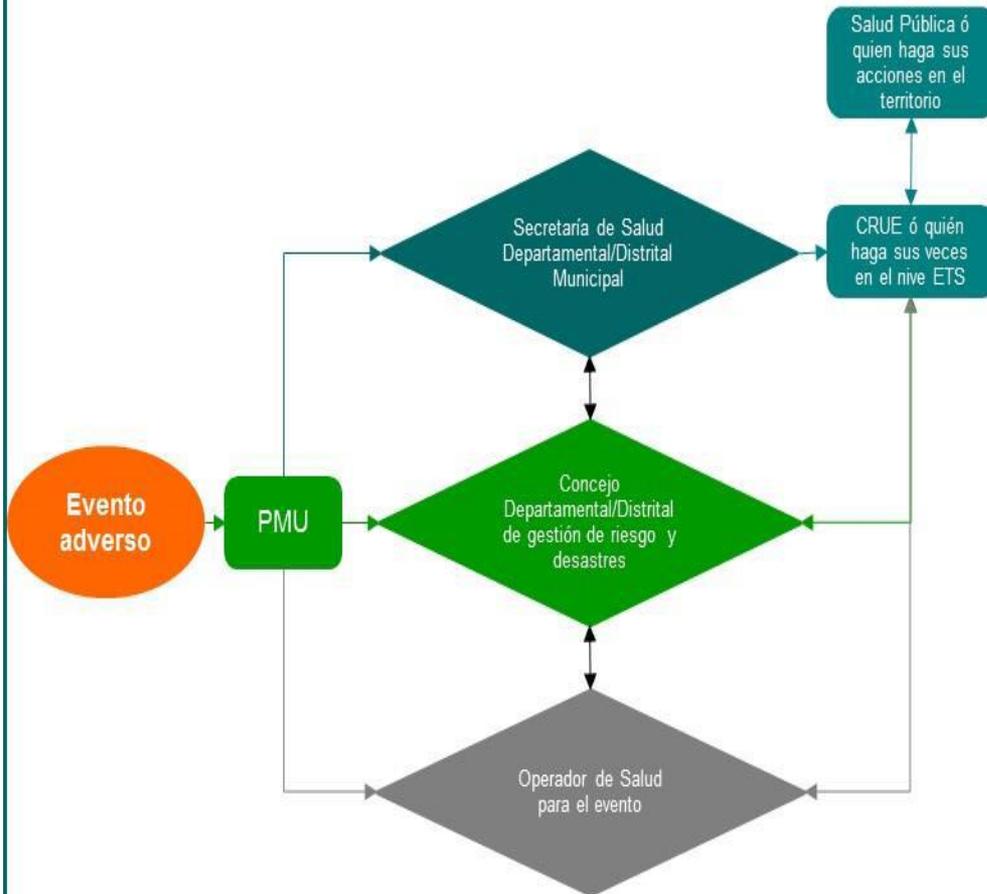
REDUCCIÓN DEL RIESGO

- *Salud pública*
- Acciones de Vigilancia e Salud pública
- Acciones de Sanidad Portuaria
- Acciones de Salud Ambiental
- Acciones en Vigilancia y Control en Alimentos y Bebidas
- Acciones en Inmunizaciones
- Acciones en Salud Mental y Consumo de Alcohol y otros Sustancias
- Acciones en Salud Sexual y Reproductiva

PREPARACIÓN Y MANEJO PARA LA RESPUESTA

- *Coordinación de acciones en salud*
- *Prestación de los servicios de salud*
- *Salud Pública*

A NIVEL MUNICIPAL Ó LOCAL



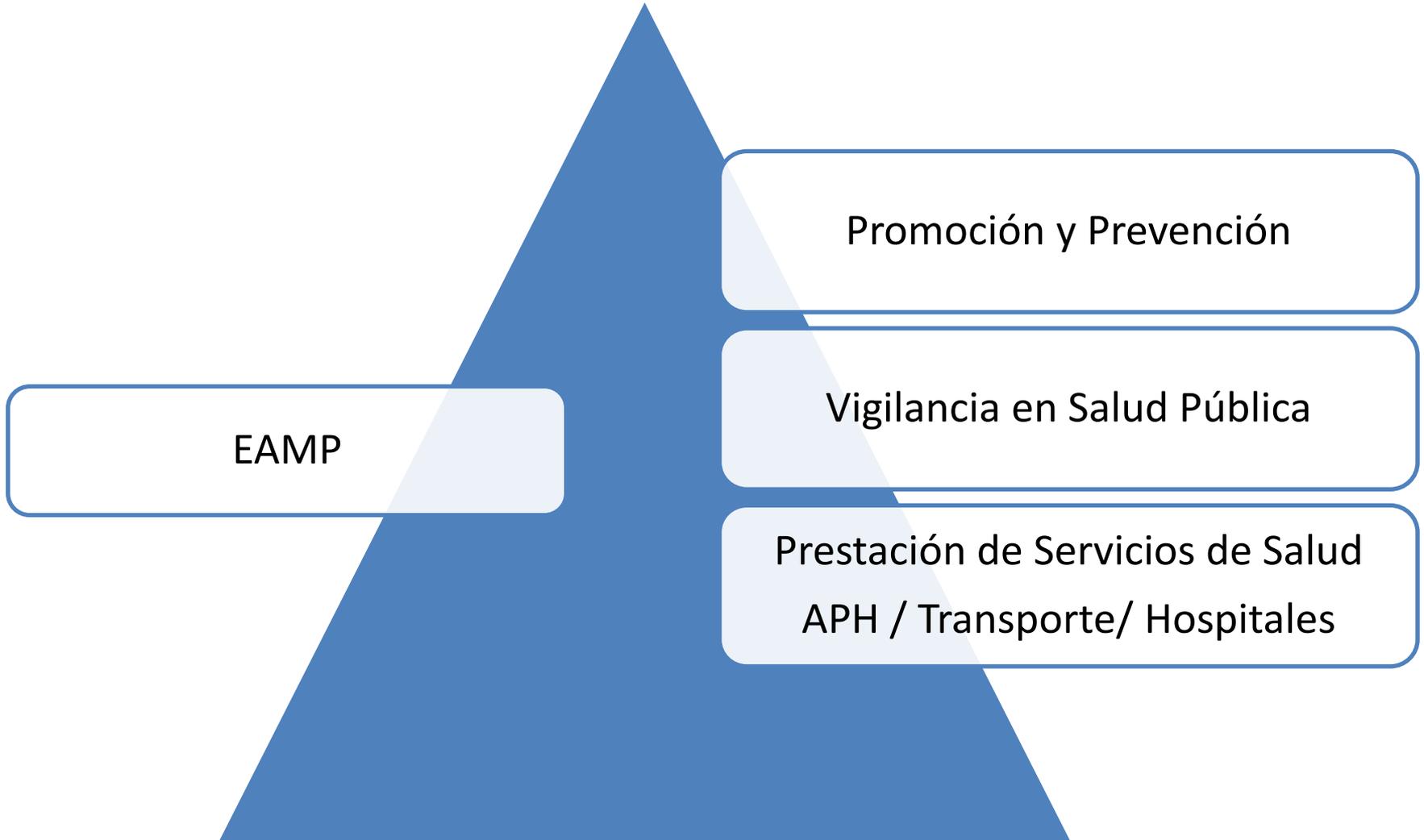
A NIVEL DEPARTAMENTAL / DISTRITAL



A NIVEL NACIONAL



Salud



MSPS

INS / CNE

Dirección

ODGR

Directores operativos
Comunicadores

PMU

Operaciones
Asistencial

Planeación
CRUED
DOPS / DAPS

Salud Pública

Administrativo y
financiero

APH
TAB – M
S,Urg
APS
Bancos de sangre
y ST

R y C
Traslado
Telecom.
Plan
Auditoria C.

S.M
V y S.P
S.A
S. O
Alimento y B
PAI

Logística
Bienestar
Dotación e insumos
Transporte