

TRÁMITES EN PUNTOS DE ATENCIÓN

Trámite	Documentos	Observaciones
Solicitud de encuesta nueva	Copia del recibo de servicio público. Copia de documentos de identidad de todos los miembros del hogar.	Se priorizan las encuestas: Personas con miembros del hogar que tengan urgencia médica: debe presentar copia de la historia clínica. Mujeres en estado de embarazo. Personas en condición de discapacidad. Régimen subsidiado de salud. Régimen contributivo retirado. Adulto mayor. Promesa de compraventa para programa 'Mi Casa ya'.
Inclusión de miembros del hogar	Copia del documento de identidad de quien desea incluir. (Este trámite debe ser realizado por el jefe de hogar)	Niños colombianos de 0 a 6 años: Registro civil. De 7 a 17 años: tarjeta de identidad Adultos: cédula de ciudadanía Migrantes: PPT, cédula de extranjería o salvoconducto. Niños migrantes: de 0 a 6 años DNI y pasaporte
Modificación y actualización de datos	Copia del documento del miembro del hogar a actualizar.	
Encuestas en verificación	Copia del recibo de servicio público. Copia de documentos de identidad de todos los miembros del hogar.	Incluir en la encuesta a todos los miembros del hogar
Inconformidad por categoría	Copia del recibo de servicio público. Copia de documentos de identidad de todos los miembros del hogar.	<ul style="list-style-type: none"> • Solo están en revisión las categorías C y D. • Las categorías son asignadas por el Departamento Nacional de Planeación. • Se priorizan las encuestas aplicadas en los años 2019 y 2020. • Las categorías deben tener mínimo 6 meses de haber sido asignadas al hogar para poder presentar una inconformidad.
Solicitudes de encuesta en el Portal Ciudadano sin inclusión completa de miembros del hogar y/o dirección incorrecta.	Copia de documentos de identidad de todos los miembros del hogar. Copia de servicio público	Se priorizan las encuestas de: Personas con miembros del hogar que tengan urgencia médica: debe presentar copia de la historia clínica. Mujeres en estado de embarazo. Personas en condición de discapacidad. Régimen subsidiado de salud. Régimen contributivo retirado. Adulto mayor. Promesa de compraventa para programa 'Mi Casa ya'.

TRÁMITES EN PUNTOS DE ATENCIÓN

- Solicitud de retiro de algún miembro de la ficha: solo se realiza por fallecimiento. A través del correo sisben@cartagena.gov.co
- La población migrante y víctimas de conflicto armado podrán acercarse a cualquiera de los puntos de atención del Sisben.

Localidad 1:

El Country: Casa de Justicia del Country (Mz 1 #Lt 1)

Santa Rita: Casa de justicia de Santa Rita (Carrera 17, Calle 53 No. 17-31, al lado del Mercado Santa Rita).

Localidad 2:

Chiquinquirá: Casa de Justicia de Chiquinquirá. (Carrera 58 No 31 c 64).

El Pozón: Inspección de Policía del Pozón. (Transversal 57 N° 86 - 38, MZ. 54 Lote 3 - Unidad Comunera de Gobierno N° 6).

El Líbano: Centro de atención ciudadana Intégrate. (Carrera 49 #31 B- 125)

Localidad 3.

El Socorro: Biblioteca Distrital Jorge Artel. (Carrera 71 #29- 100, La Plazuela)

Ciudadela 2.000: Inspección de policía de Ciudadela 2.000 (Unidad Comunera de Gobierno N° 4.)

Centro de Atención a Víctimas del Conflicto Armado: Coliseo de Ferias Fulgencio Segrera Lousteau) Vía La Cordialidad, a la altura del, por la Terminal de Transporte, Kilómetro 1, Vía Bayunca).

Zona rural:

La Boquilla: Centro Cultural Encarnación Tovar (Calle séptima de la Boquilla, diagonal a la estación de policía).

Bayunca: Salón comunal

Pasacaballos: Salón comunal de Pasacaballos